

## Komunikační body a časté otázky týkající se odstranění ubrousků s obsahem alkoholu

### Klíčové komunikační body pro zdravotní pracovníky (HCP) a spotřebitele:

- Ubrousky s obsahem alkoholu v našich sadách senzorů se nakupují u jiné firmy. Jakákoliv změna ubrousku nebo jeho značení znamená vždy změnu našich sad senzorů.
- Naší nejvyšší prioritou je zajistit, abychom Vám dodávali senzory, které potřebujete ke zvládnutí diabetu. Abychom zajistili průběžnou shodu s normami pro zdravotnická zařízení v zemích s označením CE\* a omezili potenciální dopad na dodávky, vyvolaný změnami ubrousků s obsahem alkoholu nebo jejich značení, musíme tyto ubrousky vyjmout ze souprav senzorů. Ke změně dojde postupně během letních měsíců. Vy (nebo vaši pacienti) si můžete zakoupit ubrousky s obsahem alkoholu v lékárnách nebo v jiných obchodech.
- Pokyny pro použití senzoru zůstávají stejné – omyjte plochu čistým mýdlem (bez zvlhčovacích přísad a vůně), očistěte a vysušte ji ubrouskem s obsahem alkoholu, nechte ji volně oschnout a teprve poté aplikujte senzor. Postupujte podle instrukcí pro zavedení senzoru.
- Omlouváme se za případné nepříjemnosti. Pokud máte nějaký dotaz navštivte, prosím, naše webové stránky [www.FreeStyleLibre.cz](http://www.FreeStyleLibre.cz) nebo volejte zákaznický servis na čísle 800 189 564.

*\*Conformité Européenne (CE) je označení, které indikuje shodu s platnými normami a nařízeními pro produkty prodávané v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP).*

### Často kladené otázky pro zdravotní pracovníky a spotřebitele:

#### **1.) Proč společnost Abbott přestala vkládat ubrousky s obsahem alkoholu do souprav senzorů řady produktů FreeStyle Libre v České republice?**

Ubrousky s obsahem alkoholu v našich sadách senzorů se nakupují u jiné firmy. Jakákoliv změna ubrousku nebo jeho značení znamená vždy změnu našich sad senzorů.

Naší nejvyšší prioritou je zajistit, abychom Vám dodávali senzory, které potřebujete ke zvládnutí diabetu. Abychom zajistili průběžnou shodu s normami pro zdravotnická zařízení v zemích s označením CE\* a omezili potenciální dopad na dodávky, vyvolaný změnami ubrousků s obsahem alkoholu nebo jejich značení, musíme tyto ubrousky vyjmout ze souprav senzorů.

*\*Conformité Européenne (CE) je označení, které indikuje shodu s platnými normami a nařízeními pro produkty prodávané v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP).*

#### **2.) Když se ubrousky s obsahem alkoholu vyjmou ze sady, změní se pokyny pro použití senzoru?**

Ne. Pokyny pro použití senzoru zůstávají stejné – omyjte plochu čistým mýdlem (bez zvlhčovacích přísad a vůně), očistěte a vysušte ji ubrouskem s obsahem alkoholu, nechte ji volně oschnout a teprve poté aplikujte senzor. Postupujte podle instrukcí pro zavedení senzoru.

**3.) Součástí soupravy senzorů nejsou ubrousky s obsahem alkoholu. Můžete mi (nebo pacientům) nějaké poslat?**

Bohužel, nemůžeme vám (nebo vašim pacientům) zaslat ubrousky s obsahem alkoholu. Ubrousky s obsahem alkoholu lze zakoupit v lékárnách a jiných obchodech.

**4.) Proplatí pojišťovací společnosti nám (nebo našim pacientům) ubrousky s obsahem alkoholu?**

Proplacení ubrousků s obsahem alkoholu závisí na vaší zdravotní pojišťovně. Prosím zavolejte do vaší zdravotní pojišťovny (nebo pacienti do jejich pojišťoven) a zjistěte, zda pojišťovna ubrousky proplatí.

**5.) Snaží se společnost Abbott ušetřit peníze tím, že odstraní ze sad ubrousky s obsahem alkoholu?**

Ne. Ubrousky s obsahem alkoholu v našich sadách senzorů se nakupují u jiné firmy. Jakákoliv změna ubrousku nebo jeho značení znamená vždy změnu našich sad senzorů.

Naší nejvyšší prioritou je zajistit, abychom Vám dodávali senzory, které potřebujete ke zvládnutí diabetu. Abychom zajistili průběžnou shodu s normami pro zdravotnická zařízení v zemích s označením CE\* a omezili potenciální dopad na dodávky, vyvolaný změnami ubrousků s obsahem alkoholu nebo jejich značení, musíme tyto ubrousky vyjmout ze souprav senzorů.

*\*Conformité Européenne (CE) je označení, které indikuje shodu s platnými normami a nařízeními pro produkty prodávané v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP).*

**6.) Kde můžeme my (nebo pacienti) získat ubrousky s obsahem alkoholu?**

Ubrousky s obsahem alkoholu jsou k dispozici v lékárnách a jiných obchodech.

**7.) Jaké ubrousky s obsahem alkoholu doporučujete?**

Nemůžeme doporučit specifickou značku. Ubrousky s obsahem alkoholu jsou k dispozici v lékárnách a jiných obchodech. Můžete se zeptat vašeho lékárníka nebo lékaře.

**8.) Odstranili jste ubrousky s obsahem alkoholu ze sad z důvodu nežádoucích účinků?**

Ne. Ubrousky s obsahem alkoholu v našich sadách senzorů se nakupují u jiné firmy. Jakákoliv změna ubrousku nebo jeho značení znamená vždy změnu našich sad senzorů.

Naší nejvyšší prioritou je zajistit, abychom Vám dodávali senzory, které potřebujete ke zvládnutí diabetu. Abychom zajistili průběžnou shodu s normami pro zdravotnická zařízení v zemích s označením CE\* a omezili potenciální dopad na dodávky, vyvolaný změnami ubrousků s obsahem alkoholu nebo jejich značení, musíme tyto ubrousky vyjmout ze souprav senzorů.

**9.) Bude senzor odpadávat častěji, když já (nebo pacienti) nepoužiji ubrousek s obsahem alkoholu?**

Jako první krok doporučujeme omytí plochy čistým mýdlem (bez vůně a zvlhčujících přísad), aby senzor lépe přilnul. Potom očistěte místo ubrouskem s obsahem alkoholu a nechte oschnout. Teprve poté aplikujte senzor. Postupujte podle instrukcí pro zavedení senzoru.

**10.) Mohu já (nebo pacienti) používat 70% izopropylový alkohol na tamponu místo ubrousku s obsahem alkoholu?**

Ano.

**11.) Co je značka CE?**

Conformité Européenne (CE) je označení, které indikuje shodu s platnými nařízeními a směrnicemi pro výrobky prodávané v Evropském hospodářském prostoru (EHP).